

Gennemskuelig IT-leverance

En af de helt afgørende målsætninger for KIMIK iT A/S har lige fra starten været at medvirke til en høj grad af gennemskuelighed omkring særligt kommunernes IT-leverancer og de hermed forbundne omkostninger.

Kontraktstyring

Hvor f.eks. en kommunal virksomhed – i hvert fald overfor kommunerne – kun har et begrænset behov og dermed interesse i at få specificeret sine opgaver og ydelser særligt nøje, har private det lige omvendt: En privat leverandør er ganske enkelt nødt til at aftale helt præcist, hvad kunderne skal have for deres penge.

Aftaler med private leverandører udformes som bindende kontrakter, der giver den enkelte kunde langt større mulighed for styring af leverandøren, end tilfældet f.eks. er, når flere "kunder" på demokratisk vis skal prioritere indbyrdes opgaver i en virksomhed, de selv står som ejer af.

- Det er ofte noget nemmere at stille og fastholde konkrete krav til en udenforstående leverandør, end når det gælder ens "egen" virksomhed.

Ansvarsfordeling

For et privat selskab, som KIMIK iT A/S' er rollerne helt klare: Lever virksomheden ikke op til de krav og ønsker, der stilles til dens ydelser og priser, vælger kunderne blot en anden leverandør.

KIMIK iT A/S optræder således ikke i en "dobbelt-rolle", som f.eks. kommunernes eget selskab KIT A/S, der på den ene side er interesseorganisation, beslutningstager og indkøber – samtidigt med på den anden at være forhandler og leverandør af de samme ydelser.

Udvikling og Drift

Overordnet bør man opdele IT-ydelser i henholdsvis "udvikling" og "drift".

Udvikling kan meget vel være et fællesanliggende for flere kunder, hvor f.eks. kommuner og Hjemmestyre går sammen om udvikling af standardløsninger, og på den måde opnår såvel systemmæssige fordele, som besparelser ved at samle deres udviklingsmidler

Når det handler om drifts- og supportydelser, står kunderne sig dog ofte langt bedre ved så at sige "at hytte sit eget skind" og indgå hver sine aftaler. □

Lave Kommunepriser

KIMIK iT A/S tilbyder den grundlæggende servicering af sine kommunekunder til en månedlig pris af kun 250 kr. pr. PC-arbejdsplads – hvilket svarer til halvdelen af, hvad andre firmaer, som f.eks. KIT A/S, kræver.

Herudover betaler kommuner et årligt grundgebyr på 75.000 kr. pr. "hovedinstallation", og 25.000 for hver "underinstallation", som har sin egen server.

Priseksempel

For en kommune som f.eks. har 40 brugere, fordelt på kommunkontoret, 2 filialkontorer med hver sin lokale server samt et antal enkeltstående pc-arbejdspladser rundt om i byen og byggerne, ser økonomien i en servicekontrakt med KIMIK iT A/S således ud:

Hovedinstallation på kommunkontoret	75.000
Underinstallationer i de 2 filialkontorer	50.000
40 brugere (kommunekontor m.v.)	120.000
I alt pr. år	245.000
Samlet serviceafgift pr. måned	20.417

- For denne pris får kommunen adgang til en række gennemtestede basiskoncepter og løbende driftsovervågning, som sikrer en meget høj "oppe-tid" for alle grundlæggende systemer.

Som led i servicekontrakten opnår kunderne endvidere adgang til at benytte KIMIK iT A/S' hotlinesupport og 23,5% rabat på alle konsulenttydelser. □

Valgfrit Udviklingsniveau

I forholdet til KIMIK iT A/S beslutter Det Fælleskommunale IT-udvalg, KAQA omfang og indhold af udviklingsopgaverne, og indgår på dette grundlag en aftale med IT-leverandøren.

- Det er således kommunerne selv, der vælger, hvor højt ambitionsniveauet – og dermed udgifterne på IT-område i et givet år skal være.

I de senere år har kommunerne årligt afsat tilsammen 3,9 millioner kroner til udvikling af fælles standardsystemer, herunder bl.a. Winformatik®.

Hvis f.eks. samtlige 18 kommuner stod sammen om denne udvikling, ville det hidtidige ambitionsniveau betyde en årlig udviklingsomkostning på ca. 3.000 kroner pr. arbejdsplads. □

KIMIK iT A/S er Grønlands største uafhængige IT-Leverandør, hvis styrke består i en meget højt kvalificeret IT-kompetence. KIMIK iT A/S medvirker til uddannelse af lokal IT-arbejdskraft, og belønner medarbejdere, der behersker det grønlandske sprog. KIMIK iT A/S' konsulenter er certificerede inden for bl.a.: